

[Stöd och service](#) / [IT och telefoni](#) / [IT-support](#) /
[Inloggning och konton](#) / Engångskod - glömt lösenord

Engångskod för glömt lösenord

Glömt lösenord A

Om du inte befinner dig i Uppsala eller av annan anledning inte kan ta dig till någon av platserna för att hämta en engångskod: [Se alternativen här](#).

Engångskod

Om du har glömt lösenord A så kan du använda en **engångskod** för att logga in med. [Därefter kan du byta lösenord](#).

På följande platser kan du hämta en engångskod:

- [Receptionen på Biomedicinskt centrum \(BMC\)](#), Husargatan 3 rum B7:126b i Uppsala
- [Receptionen på Blåsenhus](#), von Kraemers allé 1A i Uppsala
- [Receptionen på Campus Gotland](#), Cramérgatan 3 i Visby
- [Receptionen på Ekonomikum](#), Kyrkogårdsgatan 10 ingång 10B i Uppsala
- [Receptionen på Engelska parken](#), Thunbergsvägen 3H i Uppsala
- [Receptionen på Gamla torget](#), Östra Ågatan 19 i Uppsala
- [Receptionen på Geocentrum](#), Villavägen 16 i Uppsala
- [Receptionen på Rudbecklaboratoriet](#), Dag Hammarskjölds väg 20 i Uppsala
- [Receptionen alt. Kort- och nyckelhanteringen eller Studentservice på Ångströmlaboratoriet](#), Lägerhyddsvägen 1 i Uppsala
- [Servicecenter, Segerstedthuset](#), Dag Hammarskjölds väg 7 i Uppsala
- [Jourhavande systemansvarig vid Institutionen för informationsteknologi i rum 4118b](#) på Polacksbacken; Lägerhyddsvägen 2 hus 4 i Uppsala

Du måste visa id-handling för att få en engångskod, t.ex.:

- svenskt körkort.
- skatteverkets identitetskort
- SIS-märkt identitetskort utfärdat av svensk bank eller svenskt företag
- svenskt nationellt identitetskort utfärdat av Polisen
- pass
- nationellt identitetskort utfärdat inom EU, EES eller Schweiz
- körkort utfärdat från och med 2013 inom EU, EES eller Schweiz

Om du inte är i närheten av någon av dessa platser kan du kontakta [IT-Servicecenter](#) för att få mera information om hur du kan göra.

Glömt lösenord B

Om du har glömt lösenord B så kan du skapa ett nytt lösenord i [Din användarprofil i behörighetssystemet](#).

Övrig information om lösenord på Uppsala universitet för anställda och studenter

En del institutioner/intendenturområden använder egna datalösningar och portallösningar med egna inloggningar. [Kontakta den som har hand om driften av IT-tjänsten](#), om det inte framgår att det är de gemensamma kontouppgifterna du ska använda.

I Windows-datasalarna använder du dig vanligtvis av lösenord A. Varje institution/intendenturområde bestämmer vilka studenter som kan logga in i datorerna i sina datasalar. Den IT-ansvariga på institutionen/intendenturområdet vet vilka datasalar du kan använda. [Kontakt uppgifter till lokal IT](#).

Relaterad information

För att få åtkomst till vissa IT-tjänster på Uppsala universitet så behöver du särskild behörighet. [Exempel på sådana tjänster](#).

[Läs mer om Uppsala universitets riktlinjer om lösenordshantering!](#)

Innehållsansvarig: [Jonas Nordlund](#) 12 januari 2021